

Số: **06** /KH-TTYT

Đồng Văn, ngày **04** tháng 01 năm 2018

KẾ HOẠCH
Ứng dụng Công nghệ thông tin
của Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn năm 2018

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ

Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 26/10/2015 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Giang giai đoạn 2016-2020;

Kế hoạch số 421/KH-UBND ngày 07/11/2017 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ứng dụng CNTT trong các hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Giang năm 2018;

Kế hoạch số 235/KH-SYT ngày 07/12/2017 về việc ứng dụng CNTT trong ngành Y tế tỉnh Hà Giang năm 2017

II. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2017

A. Những kết quả đạt được

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Nhằm triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017 của Sở Y tế Hà Giang. Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn đã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong toàn đơn vị cụ thể như sau:

Ban hành Quyết định số 139/KH-TTYT ngày 30/6/2017 về việc thành lập tổ kiểm tra, giám sát đầy đủ liệu thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT;

2. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

2.1. Tuyến huyện

100% các Khoa, Phòng có đầy đủ máy tính cho từng cán bộ, viên chức và được kết nối mạng Internet.

2.2. Tuyến xã, thị trấn

17/17 Trạm Y tế các xã, thị trấn đã sử dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh (phần mềm quản lý Y tế xã phường liên thông) và liên thông thanh toán bảo hiểm Y tế. Tỷ lệ máy tính bình quân đạt 03 bộ máy vi tính/ Trạm. 17/17 trạm Y tế xã, thị trấn đã có đường truyền Internet có dây.

3. Ứng dụng CNTT tại Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn

Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành công việc nội bộ (M-Office) của Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn hoạt động tốt, hiệu quả phục vụ kịp thời các

chỉ đạo điều hành hoạt động chung của đơn vị, tiết kiệm thời gian chi phí góp phần cải cách hành chính.

Phần mềm quản lý cán bộ được cập nhật thường xuyên kịp thời giúp cho công tác thống kê, báo cáo, phân tích về tình hình nhân lực tại đơn vị được nhanh chóng, chính xác giảm đáng kể thời gian công sức và giúp đơn vị dần xây dựng kho dữ liệu nhân sự tập trung.

Phần mềm quản lý Y tế xã phường liên thông được triển khai đồng bộ tại 17/17 Trạm Y tế giúp cho công tác khám, chữa bệnh thanh toán bảo hiểm Y tế và công tác báo cáo, thống kê số liệu được nhanh chóng, tiện lợi giảm các thủ tục giấy tờ ghi chép.

Phần mềm quản lý tiêm chủng Quốc gia được triển khai thực hiện và cập nhật dữ liệu thương xuyên, đáp ứng nhu cầu quản lý đối tượng tiêm chủng tại địa bàn các xã, thị trấn.

4. Ứng dụng CNTT phục vụ nhân dân

Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn đã triển khai trang thông tin điện tử (website) của đơn vị đi vào hoạt động tại địa chỉ: ttytdongvan.org.vn; trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin về tình hình Y tế của huyện (tin tức về các hoạt động Y tế của đơn vị, địa chỉ liên hệ, số điện thoại đường dây nóng, hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành, Hệ thống văn bản pháp quy...); có chuyên mục hiện thị các liên kết với các phần mềm, trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trong toàn ngành đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của nhân dân.

5. Hiện trạng về nguồn nhân lực CNTT

Trung tâm Y tế có 01 cán bộ chuyên trách có trình độ đại học về CNTT và đã thành lập tổ giúp việc về đẩy mạnh ứng dụng CNTT.

6. Đánh giá chung

Từ năm 2015 Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành, xử lý văn bản điện tử. Đã triển khai hệ thống quản lý văn bản điều hành tới tận Khoa, Phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn giúp việc quản lý, xử lý văn bản dễ dàng tiện lợi hơn.

Phần mềm quản lý Y tế xã phường liên thông được triển khai đồng bộ tại tất cả các Trạm Y tế trực thuộc đáp ứng yêu cầu về công tác quản lý khám, chữa bệnh và công tác thống kê, báo cáo...

Phần mềm quản lý cán bộ ngành Y tế được cập nhật thường xuyên, giúp cho công tác quản lý hồ sơ cán bộ, viên chức được thuận lợi. Công tác báo cáo, thống kê, phân tích tình hình nhân sự được nhanh chóng, chính xác.

Trong năm 2017 đã triển khai và đi vào hoạt động phần mềm quản lý tiêm chủng Quốc gia, giúp cho công tác quản lý đối tượng tiêm chủng được tốt hơn.

Trong năm 2017 đã triển khai và đi vào hoạt động phần mềm quản lý tiêm chủng Quốc gia, giúp cho công tác quản lý đối tượng tiêm chủng được tốt hơn.

Trang thông tin điện tử được đầu tư xây dựng, nâng cấp và cập nhật thường xuyên cung cấp kịp thời các tin tức, sự kiện của cơ quan, các văn bản pháp quy được cập nhật thường xuyên liên tục.

B. Những thuận lợi, khó khăn

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm của Ban giám đốc Trung tâm Y tế tình hình ứng dụng CNTT đã được triển khai một cách bài bản, bước đầu đã đạt được một số hiệu quả nhất định góp phần cải cách hành chính hướng tới chính phủ điện tử.

Cán bộ, viên chức trong Trung tâm Y tế đã nhận thức rõ hơn về vị trí vai trò ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan. Từng bước khai thác và làm chủ những phần mềm đã triển khai.

Hạ tầng CNTT tại Trung tâm Y tế và Trạm Y tế các xã, thị trấn đã dần được đầu tư nâng cấp cơ bản đáp ứng được yêu cầu ứng dụng CNTT.

2. Khó khăn

Nguồn kinh phí hằng năm chỉ cho hoạt động ứng dụng CNTT còn chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế.

Trình độ tin học của cán bộ, viên chức tại Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn còn hạn chế nên việc ứng dụng CNTT trong công việc còn khó khăn.

Văn bản chính sách, các yêu cầu về chuyên môn thường xuyên thay đổi khó khăn cho công tác triển khai, thực hiện.

Cơ sở hạ tầng CNTT tại một số trạm Y tế còn hạn chế chưa thể đáp ứng tốt được yêu cầu ứng dụng CNTT.

C. Đề xuất các giải pháp khắc phục

Tăng cường kiểm tra, đánh giá mức độ triển khai ứng dụng CNTT tại các Khoa, Phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn đưa vào bình xét thi đua khen thưởng, kỷ luật hằng năm.

Cán bộ, viên chức tại các Khoa, Phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn chủ động học tập nâng cao trình độ tin học.

III. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2018

Bảo đảm 100% các điều kiện về kỹ thuật như mạng LAN, đường truyền Internet, máy vi tính... phục vụ cho các công việc được thực hiện thông suốt, đồng thời hạ tầng đảm bảo an toàn thông tin phục vụ cho mục tiêu liên thông khám chữa bệnh, thanh quyết toán BHYT trên môi trường mạng;

Khai thác 100% các tính năng, tiện ích trên phần mềm quản lý Y tế xã phường liên thông;

Tiếp tục ứng dụng trang thông tin điện tử phục vụ tuyên truyền các nội dung liên quan đến hoạt động của ngành Y tế và của huyện;

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn với cải cách hành chính, nhằm nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

IV. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2018

1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT

Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về kỹ thuật, trang thiết bị nhằm đáp ứng công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành công tác chuyên môn Y tế. Xây dựng hạ tầng kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin;

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

a) Đảm bảo phần mềm quản lý văn bản điều hành công việc nội bộ (M-Office) hoạt động tốt hiệu quả phục vụ kịp thời các chỉ đạo điều hành hoạt động chung của cơ quan, tiết kiệm thời gian chi phí góp phần cải cách hành chính;

b) Phần mềm quản lý Y tế xã phường liên thông được triển khai đồng bộ từ xã đến huyện giúp cho công tác khám chữa bệnh được nhanh chóng giảm các thủ tục hành chính, các hệ thống báo cáo thống kê được trích xuất từ phần mềm tiện cho việc quản lý số liệu.

c) Phần mềm quản lý tiêm chủng Quốc gia được triển khai đồng bộ tại Trạm Y tế các xã, thị trấn giúp cho việc quản lý về công tác tiêm chủng được hiệu quả hơn.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

a) Tiếp tục rà soát, cập nhật nâng cấp trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế hoàn thiện hơn đáp ứng nhiệm vụ yêu cầu đặt ra;

b) Tiếp tục rà soát, đề xuất nâng cấp để hoàn thiện phần mềm quản lý y tế xã phường liên thông đáp ứng yêu cầu chuyên môn, thuận tiện cho công tác khám chữa bệnh cho người dân;

c) Tiếp tục đầu tư các thiết bị CNTT phục vụ cho các hoạt động tại Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn và trạm Y tế các xã, thị trấn.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường năng lực và hiệu quả quản lý nhà nước

a) Tăng cường hoạt động của Tổ giúp việc ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, thực hiện nghiêm túc các nội dung kế hoạch ứng dụng CNTT nhằm đảm bảo công tác đôn đốc, chỉ đạo, triển khai kế hoạch có hiệu quả trong hoạt động nghiệp vụ, cải cách hành chính;

b) Bổ sung, cập nhật các quy định mới về ứng dụng và sử dụng CNTT tại Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn;

c) Sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện Quy chế, quy định nhằm quản lý chặt chẽ, có hiệu quả đối với các phần mềm đang được sử dụng tại Trung tâm;

d) Thường xuyên kiểm tra đánh giá tình hình tiến độ triển khai ứng dụng CNTT tại các Khoa, Phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn.

2. Giải pháp tài chính

a) Hằng năm Trạm Y tế các xã, thị trấn trích một phần kinh phí bảo dưỡng, bảo trì trang thiết bị, mua mới đường dây mạng LAN, gia hạn phần mềm diệt vi rút...

b) Đề nghị UBND huyện hỗ trợ một phần vốn sự nghiệp và tranh thủ các nguồn vốn hỗ trợ khác để quá trình ứng dụng CNTT tại Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn được thực hiện một cách đồng bộ nhất.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các Khoa, Phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn phối hợp cán bộ phụ trách CNTT vận hành, sử dụng hiệu quả đảm bảo an toàn các ứng dụng CNTT đã triển khai tại các Khoa, Phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn như phần mềm quản lý và điều hành công việc (M-Office); Phần mềm quản lý cán bộ (thuộc quản lý phòng HC-TH); Phần mềm quản lý Y tế xã phường liên thông; Phần mềm quản lý tiêm chủng Quốc gia; Cổng tiếp nhận dữ liệu thanh toán chi phí KCB BHYT; Trang thông tin điện tử.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin tại Trung tâm Y tế huyện Đồng Văn năm 2018./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- UBND huyện;
- BGĐ TTYT huyện;
- Các khoa, phòng;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn;
- Website TTYT huyện;
- Lưu VT-HC.

GIÁM ĐỐC



Sân Văn Cương